ARIEGE AMBULANCES

NORME QUALITE ISO 9001 — CERTIFICAT N°25540 043-A

Vos exigences, nos axes d'amélioration

Vous avez fait appel à nos services de transporteur sanitaire. Nous sommes intéressés par toutes remarques que vous pourriez formuler concernant la qualité de notre prestation. Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue votre avis sera retranscrit en actions pour votre plus grande satisfaction.

Nom et Prénom :

Avant de faire appel à nos services, connaissiez-vous Ariège Ambulances ?

Oui ☐ Non ☐

Depuis combien de temps faites-vous appel à nos services ?

moins d'1 mois ☐ moins d'1 an ☐ Plus de 5 ans ☐

Comment nous avez-vous connu ?

Bouche à oreille ☐ Publicité ☐ Autre ☐ Préciser .....

Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très Insatisfaisant

Votre avis sur :

L'accueil du secrétariat				
Renseignements sur vos droits au remboursement				
La présentation de nos ambulanciers				
L'accompagnement physique pendant le transport				
Le soutien moral pendant le transport				
L'accompagnement administratif avant et après le transport				
Le sentiment de sécurité pendant le transport				
Notre disponibilité				
La propreté de nos véhicules				
Le confort de nos véhicules sanitaires				
La ponctualité de nos services				

Appréciation générale

Vos remarques et suggestions